



Afspraak maken en afzeggen

We spreken af op werkdagen: maandag tot en met vrijdag. Met jou spreken we af op welke tijden en dagen we langskomen. Buiten hun werkdagen zijn jouw thuisbegeleiders niet bereikbaar. Als dat voor jou wel nodig is, dan maken we samen afspraken over wie je kunt bereiken. Het kan voorkomen dat jouw thuisbegeleider iets later op jullie afspraak is. Bijvoorbeeld omdat een andere afspraak uitloopt of door verkeersdrukte. Wacht daarom altijd even een kwartier of probeer contact op te nemen. Waar mogelijk zal jouw thuisbegeleider het je natuurlijk van te voren laten weten.

Wanneer overleg je met begeleiding of de afspraak door kan gaan?

- Als je ziek bent. Of als je drank/drugs hebt gebruikt.
- Als je een andere belangrijke afspraak hebt.

Het is fijn als we dit een dag eerder al weten. We maken dan samen met jou een nieuwe afspraak. Heb je onze hulp nodig bij een andere afspraak? Dan bespreken we dit samen. Je zorgt voor eigen vervoer. Als het op een andere manier wordt geregeld, dan maken we daarover samen aparte afspraken.

Niet tevreden?

We vinden het belangrijk dat jij je goed voelt bij de begeleiding. Daarom vragen we regelmatig of je nog tevreden bent. Als je niet tevreden bent over de begeleiding, dan bespreken we dat en zoeken we een oplossing. Als je er met ons niet uitkomt, is er een vertrouwenspersoon beschikbaar. Kijk voor de contactgegevens op www.gors.nl/vertrouwenspersoon



Telefoon (0113) 273 333

E-mail info@gors.nl

Website www.gors.nl

Centraal Kantoor Stationspark 24

4462 DZ Goes

Postadres Postbus 2160

4460 MD Goes

Uitgangspunten thuisbegeleiding



We werken met uitgangspunten. We delen deze met jou. Zodat je weet hoe we werken en je hierop goed bent voorbereid. We bespreken deze punten met jou. Als het nodig is, zoeken we natuurlijk samen naar iets dat wel werkt.



We zijn er voor jou

We spreken bij jou thuis af. Soms kunnen we ook op het werk of in je buurt afspreken. Dat noemen we een 'contactmoment' met de begeleiding. We spreken eerst af waarbij we je helpen.

Bijvoorbeeld bij:

- Samen taken oppakken in het huishouden of administratie.
- Ondersteunen bij een goede daginvulling vinden.
- Begeleiden naar een andere vorm van zorg of behandeling.

Om jou goed te helpen vinden wij het belangrijk dat jij alle aandacht krijgt. Dat gaat veel beter als je niet afgeleid wordt door ander(e) bezoek of activiteiten. We vragen je daarom om bezoek uit te stellen tot een ander moment. Wel kun je in overleg met ons iemand vragen om bij de afspraak te zijn, als dat jou helpt.



Zo werken wij

We werken met een vast team van ongeveer 10 thuisbegeleiders. Zij kunnen jou allemaal helpen. Je kunt niet kiezen wie jouw thuisbegeleiders worden. We proberen wel rekening te houden met je wensen. Je hebt altijd minimaal twee vaste thuisbegeleiders. Dat noemen we 'duo begeleiding'. Soms wissel je van thuisbegeleider. En soms nemen we een stagiaire mee. Dat vertellen we je altijd zodat je weet wie er bij je komt.

We komen vaak bij jou thuis en respecteren jouw omgeving. Daar willen we gezond en veilig werken.

- Zorg voor een schone plek waar de thuisbegeleider kan zitten en werken.
- We vragen je om niet te roken als de begeleiding bij jou thuis is. Zet voor het bezoek een raam open. Lukt dit niet, dan gaan we bijvoorbeeld samen naar buiten. Of we zoeken naar wat jou kan helpen om het roken uit te stellen.
- Zorg voor goede afspraken over huisdieren. We gaan ervanuit dat je huisdier afstand houdt van de begeleider. Maak afspraken waar het dier zich bevindt tijdens het bezoek.
- We accepteren geen agressie of intimiderend gedrag.



We blijven professioneel

We werken met jou aan doelen. Die doelen bespreken en bepalen we samen. En we leggen ze vast in jouw plan. Na elke afspraak zetten we in het plan wat we samen hebben gedaan en/of wat we de volgende keer gaan doen. De thuisbegeleider komt om je te ondersteunen. Dit betekent dat we geen vrienden worden of privégegevens met je delen. Soms is het belangrijk voor jouw ondersteuning dat we informatie delen. We vragen hiervoor altijd je toestemming. Als we zaken zien die gevaarlijk zijn voor jou of je omgeving, dan moeten we dit melden (meldcode). Natuurlijk vertellen we dat ook aan jou.