

1 Definities

In deze Inkoopvoorwaarden hebben de woorden geschreven met een hoofdletter de betekenis die daaraan in dit artikel wordt gegeven.

- a. Aanneming van Werk: een Overeenkomst waarbij de Prestatie bestaat uit het tot stand brengen en opleveren van een stoffelijk werk.
- b. Acceptatie: de goedkeuring door Gors van (onderdelen van) de Prestatie zoals beschreven in artikel 11.
- c. Acceptatietest: de test waarmee Acceptatie plaatsvindt.
- d. Hulpmiddelen: de materialen, ongebruikte c.q. onverwerkte grond- en hulpstoffen, gereedschappen, tekeningen, modellen, instructies, specificaties en/of software die worden aangewend ten behoeve van het leveren van de Prestatie.
- e. Inkoopvoorwaarden: deze algemene inkoopvoorwaarden.
- f. Intellectuele Eigendomsrechten: alle octrooi-, auteurs-, model-, handelsmerk-, en databankrechten, know-how, en andere rechten ten aanzien van intellectuele eigendom (of deze nu geregistreerd of ongeregistreerd zijn) en alle aanvragen daartoe, waar ook ter wereld.
- g. Leverancier: de wederpartij van Gors.
- h. Medische Hulpmiddelen: een Prestatie waarop de Wet op de Medische Hulpmiddelen en/of lagere regelgeving die op deze wet is gebaseerd van toepassing is.
- i. Offerte: schriftelijk of mondeling aanbod van Leverancier om tegen een bepaalde prijs een bepaalde Prestatie aan Gors te leveren.
- j. Order: de schriftelijke opdracht van Gors aan Leverancier tot het leveren van een Prestatie.
- k. Overeenkomst: de schriftelijke overeenkomst tussen Gors en Leverancier, c.q. de Order van Gors, betreffende de levering door Leverancier aan Gors van een Prestatie.
- l. Partijen: Gors en Leverancier gezamenlijk.
- m. Prestatie: de door Leverancier aan Gors te leveren zaken, gebruiksrechten op die zaken, de door Leverancier ten behoeve van Gors te verlenen diensten, waaronder mede begrepen het uitlenen van personeel van Leverancier, alsmede het tot stand brengen en opleveren van een stoffelijk werk door Leverancier.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 De Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten.
- 2.2 De Overeenkomst betreft de volledige overeenkomst tussen Partijen. Op de Overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van Leverancier niet van toepassing; Partijen komen overeen dat enige (toekomstige) verwijzing naar dergelijke algemene voorwaarden geen werking toekomt.
- 2.3 Indien enige bepaling van de Inkoopvoorwaarden naar het oordeel van een rechter al dan niet geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of ongeldig is, dan zullen Partijen de betreffende bepaling vervangen door een nieuwe bepaling, die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.4 In geval van strijd tussen de onderlinge stukken die samen de Overeenkomst vormen, geldt de volgende rangorde, waarbij telkens het hoger gerangschikte document prevaleert boven het lager gerangschikte document:
 - a. indien van toepassing, de Order;
 - b. bijlagen bij de Overeenkomst, met uitzondering van de Offerte en de Inkoopvoorwaarden;
 - c. indien van toepassing, de Overeenkomst;
 - d. de Inkoopvoorwaarden; en,
 - e. indien van toepassing, de Offerte.

3. Offertes en orders

- 3.1 Offertes worden door Leverancier kosteloos verstrekt. De Offerte is onherroepelijk en blijft geldig gedurende een periode van negentig kalenderdagen vanaf ontvangst daarvan. Een Offerte kan slechts schriftelijk door Gors worden aanvaard middels het sturen van een Order.
- 3.2 Tenzij anders overeengekomen, mag Gors de Overeenkomst te allen tijde kosteloos beëindigen, zolang Leverancier nog niet met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.

3.3 Indien Leverancier werkzaamheden verricht zonder daartoe een Order te hebben ontvangen, dan gebeurt dit voor haar eigen rekening en risico.

3.4 Leverancier heeft zich voldoende op de hoogte gebracht van de bedoelingen en behoeftes van Gors ten aanzien van het onderwerp de Overeenkomst. Leverancier heeft zich daarnaast voldoende op de hoogte gebracht van de organisatie van Gors, en de omstandigheden waaronder en omgeving waarin de Prestatie zal worden gebruikt.

4 Wijzigingen

4.1 Direct na ontvangst van de Order dient Leverancier de Order van Gors te controleren op consistentie. Voordat de Order wordt uitgevoerd, dient Leverancier Gors direct te informeren als Leverancier vermoedt of behoort te vermoeden dat de Order fouten bevat. Dergelijke fouten kunnen door Gors te allen tijde worden gerectificeerd.

4.2 Met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.1, kan de Overeenkomst alleen worden gewijzigd middels een schriftelijk stuk dat door Partijen rechtsgeldig is ondertekend.

4.3 Van meer- of minderwerk kan alleen sprake zijn als Gors hiertoe schriftelijk opdracht heeft gegeven. Gors kan te allen tijde meer- of minderwerk verlangen ten aanzien van de Prestatie. Bij meerwerk tot maximaal 10% van de oorspronkelijk prijs zullen door Leverancier geen aanvullende kosten in rekening worden gebracht. Bij minderwerk zal de prijs voor de Prestatie naar rato worden verlaagd.

4.4 Als Leverancier meent dat er sprake is van meerwerk waarvan de uitvoering gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of levertijd, dan dient Leverancier Gors hieromtrent zo spoedig mogelijk - en ten hoogste binnen 8 dagen na het betreffende verzoek van Gors tot het verrichten van meerwerk - schriftelijk te informeren. Indien Gors meent dat de gevolgen voor de prijs en/of levertijd onredelijk zijn ten opzichte van de aard en de omvang van de wijziging, dan heeft Gors het recht de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving daarvan aan Leverancier zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enigerlei schade.

4.5 Tot meerwerk worden niet gerekend werkzaamheden die het gevolg zijn van onjuiste en/of onvolledige documentatie die aan de te leveren Prestatie ten grondslag ligt indien deze door of namens Leverancier is opgesteld dan wel door Leverancier is geaccepteerd.

5 Prijzen

5.1 De overeengekomen prijzen voor de Prestatie zijn vast en worden niet verhoogd. De prijzen omvatten mede de levering van alle zaken als bedoeld in artikel 12.2. De overeengekomen prijzen omvatten tevens alle bijkomende kosten, waaronder de kosten van verpakking, het transport en de kosten van aflevering op de door Gors aangewezen locatie en voorts de eventuele kosten van montage en instructie.

5.2 De overeengekomen prijzen luiden in euro's, zijn exclusief BTW en omvatten alle kosten in verband met nakoming van de verplichtingen van Leverancier op grond van de Overeenkomst.

6 Aflevering

6.1 De levering van de Prestatie geschiedt DDP (Incoterms 2010) op de plaats van aflevering zoals deze blijkt uit de Overeenkomst.

6.2 Bij overschrijding van de levertermijn raakt Leverancier zonder ingebrekestelling in verzuim. Indien Leverancier redelijkerwijs kan verwachten dat de levertermijn zal worden overschreden, dan zal Leverancier Gors hiervan direct schriftelijk op de hoogte brengen waarbij Leverancier tevens overbruggingsmaatregelen voorstelt.

6.3 Tenzij er sprake is van overmacht, is Leverancier bij overschrijding van de levertermijn een boete aan Gors verschuldigd ter hoogte van 1% van de prijs van de Prestatie per dag (of deel daarvan) dat de Prestatie te laat wordt geleverd, met een maximum van 10% van de prijs van de Prestatie.

6.4 Het bepaalde in artikel 6.3 laat het recht van Gors onverlet om de Overeenkomst te ontbinden en volledige schadevergoeding te vorderen dan wel nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

6.5 Voor zover de Prestatie bestaat uit het leveren van zaken, dient een paklijst aanwezig te zijn; deze dient duidelijk zichtbaar bevestigd te zijn aan de buitenzijde van de verpakking. Op de paklijst dien(en)t

het/de ordernummer(s) van Gors vermeld te zijn, alsmede het/de artikelnummer(s), aantal(len) en artikelomschrijving(en).

6.6 Leveringen dienen per Order afzonderlijk verpakt te zijn, en per (binnen)verpakking voorzien te zijn van een paklijst.

6.7 Levering van de Prestatie vindt uitsluitend plaats op het adres en het tijdstip dat staat vermeld in de Overeenkomst dan wel op een nader door Gors op te geven adres en tijdstip.

6.8 Partijen controleren bij aflevering van de Prestatie visueel op hoeveelheid en aan de buitenkant waarneembare beschadiging.

6.9 Gors tekent bij aflevering van de Prestatie alleen voor het aantal te ontvangen colli. Tekenen voor ontvangst door Gors houdt nadrukkelijk geen Acceptatie van de Prestatie in.

6.10 Als Gors Leverancier verzoekt de levering uit te stellen, dan zal Leverancier de Prestatie deugdelijk verpakt en herkenbaar bestemd voor Gors deugdelijk opslaan en verzekeren. Partijen zullen vervolgens in gesprek treden over de vergoeding van daaraan verbonden kosten.

7 Verpakking en verzending

7.1 Leverancier dient de Prestatie behoorlijk te verpakken en te markeren in overeenstemming met de wet, de voorschriften van Gors, en altijd zodanig dat de Prestatie in goede staat bij Gors wordt afgeleverd.

7.2 Als Gors constateert dat de Prestatie transportschade heeft opgelopen, dan levert Leverancier binnen een door Gors aan te geven termijn kosteloos een nieuwe Prestatie. Als Gors meent dat er sprake is van spoed, dan zal Leverancier de Prestatie kosteloos binnen een door Gors gestelde kortere termijn afleveren.

7.3 Alle verpakking (uitgezonderd leenemballage) van de Prestatie wordt bij levering eigendom van Gors, tenzij Gors hiervan afziet. In dat laatste geval is artikel 7.4 van de Inkoopvoorwaarden onverkort van toepassing.

7.4 Leverancier dient in de bij de Prestatie behorende paklijst aan te geven of de Prestatie in leenemballage is verpakt. Voorts dient de leenemballage als zodanig op duidelijke wijze door Leverancier te worden gekenmerkt. Indien het gaat om leenemballage met statiegeld, dan dient Leverancier dit te registreren en specificeren op de factuur.

7.5 Retournering van leenemballage geschiedt voor rekening en risico van Leverancier, naar een door Leverancier op te geven bestemming. Retourzending van leenemballage geschiedt binnen 14 dagen nadat Gors Leverancier schriftelijk van die retourzending in kennis heeft gesteld.

7.6 Indien er op verzoek van Gors door Leverancier verpakkingsmaterialen worden verwerkt of vernietigd, dan geschiedt dit voor rekening en risico van Leverancier.

8 Eigendom

8.1 De eigendom van de Prestatie gaat over bij de aflevering van de Prestatie als bedoeld in artikel 6.1.

8.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 8.1, verkrijgt Gors, in het geval bedoeld in artikel 6.10, de eigendom van de Prestatie op het moment waarop deze ten behoeve van Gors wordt opgeslagen door of namens Leverancier.

8.3 Indien Partijen zijn overeengekomen dat gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling plaatsvindt, dan verkrijgt Gors, zonder dat daartoe een nadere leveringshandeling is vereist, de eigendom van alle materialen, grondstoffen en halffabricaten die Leverancier gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst of daartoe zijn bestemd. Leverancier dient kosteloos bedoelde materialen, grondstoffen en/of halffabricaten vrij van lasten en rechten voor Gors te houden, voldoende te verzekeren, en duidelijk gemarkeerd ten behoeve van Gors op te slaan.

8.4 Indien Gors een Prestatie retourneert gaat het risico van die Prestatie over op Leverancier op het moment dat deze door Gors naar Leverancier wordt verzonden.

9 Hulpmiddelen

9.1 Hulpmiddelen die door Gors aan Leverancier ter beschikking zijn gesteld blijven eigendom van Gors.

- 9.2 Leverancier dient te toetsen of de haar ter beschikking gestelde Hulpmiddelen juist zijn.
- 9.3 Leverancier draagt reeds nu voor alsdan de eigendom van Hulpmiddelen die voor rekening van Gors door Leverancier worden aangeschaft of vervaardigd over aan Gors, waarbij Leverancier deze hierbij bij voorbaat aan Gors levert.
- 9.4 Leverancier zal Hulpmiddelen als bedoeld in artikel 9.3 herkenbaar markeren als eigendom van Gors, deze in goede staat behouden, en voor rekening en risico van Leverancier verzekeren tegen alle risico's, zolang Leverancier de Hulpmiddelen voor Gors houdt.
- 9.5 Uiterlijk bij de laatste levering waarop de Hulpmiddelen betrekking hebben, zal Leverancier de Hulpmiddelen aan Gors verzenden.
- 9.6 Leverancier mag uitsluitend met schriftelijke toestemming van Gors veranderingen aanbrengen aan de Hulpmiddelen, of Hulpmiddelen voor een ander doel dan het leveren van de Prestatie gebruiken. Deze toestemming laat de garantieverplichtingen van Leverancier ten aanzien van de Prestatie onverlet.

10 Facturering en betaling

- 10.1 Pas nadat Gors de Prestatie heeft aanvaard, kan Leverancier Gors voor de Prestatie factureren. Leverancier dient op elke factuur het betreffende nummer van de Order en de interne contactpersoon en locatie bij Gors duidelijk en correct te vermelden.
- 10.2 Gors zal de facturen die conform artikel 10.1 zijn toegezonden binnen dertig dagen na goedkeuring daarvan betalen. Indien Gors tekortschiet in de nakoming van haar betalingsverplichting, dan dient Leverancier Gors schriftelijk aan te manen waarbij aan Gors een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te zuiveren.
- 10.3 In geval van vooruitbetaling door Gors, dient Leverancier op eerste verzoek van Gors een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie af te geven door een voor Gors acceptabele bankinstelling ter meerdere zekerheid van de nakoming van de verplichtingen van Leverancier onder de Overeenkomst.
- 10.4 Betaling van een factuur houdt op geen enkele wijze Acceptatie van de Prestatie of afstand van enig recht door Gors in.
- 10.5 Alleen Gors mag bedragen die zij uit enigerlei hoofde van Leverancier te vorderen heeft verrekenen met de bedragen die zij aan Leverancier verschuldigd is.
- 10.6 Gors mag te allen tijde haar verplichtingen onder een Overeenkomst opschorten, indien Leverancier (geheel of gedeeltelijk) tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen onder die Overeenkomst.

11 Keuring, controle en acceptatie

- 11.1 Keuring, controle en/of Acceptatie door Gors of door Gors aangewezen personen of instanties kan plaatsvinden zowel voorafgaand, tijdens als na de levering van de Prestatie.
- 11.2 Leverancier mag bij de keuring, de controle en/of Acceptatie aanwezig zijn. Leverancier verleent toegang tot de plaatsen waar de Prestaties worden geproduceerd of zijn opgeslagen en verleent kosteloos medewerking aan de gewenste keuringen, controles en Acceptatie en verstrekt de benodigde documentatie en inlichtingen.
- 11.3 Gors is niet gehouden tot enige betaling aan Leverancier alvorens Acceptatie heeft plaatsgevonden. Betalingen die voorafgaand aan Acceptatie worden verricht, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van Acceptatie.
- 11.4 Indien de Prestatie geheel of gedeeltelijk wordt afgekeurd bij keuring, controle en/of Acceptatie, zal Gors dit schriftelijk aan Leverancier melden.
- 11.5 In geval van afkeuring van de Prestatie tijdens of na aflevering, gaat het risico van de afgekeurde Prestatie op Leverancier over vanaf de datum van dagtekening van de in artikel 11.4 van de Inkoopvoorwaarden bedoelde melding.
- 11.6 Als Gors vaststelt dat de Prestatie niet voldoet aan de Overeenkomst, dan zal Leverancier de Prestatie kosteloos ter keuze van Gors op eerste verzoek herstellen of vervangen na retournering van de ondeugdelijke Prestatie, tenzij Gors de voorkeur geeft aan beëindiging van de Overeenkomst, zoals bepaald in artikel 20 van de Inkoopvoorwaarden.

11.7 Indien Gors de Prestatie accepteert ondanks de geconstateerde aanwezigheid van een of meer gebreken, stelt zij Leverancier daarvan in kennis. Leverancier herstelt die gebreken met in achtneming van het bepaalde in artikel 11.6.

11.8 In spoedeisende gevallen, en indien Gors na overleg met Leverancier redelijkerwijs moet aannemen dat Leverancier niet, niet tijdig, of niet naar behoren voor herstel of vervanging kan zorgen, dan kan Gors herstel of vervanging, voor rekening van Leverancier, zelf of door een derde laten uitvoeren.

12 Garantie

12.1 Leverancier stelt zich jegens Gors volledig en onvoorwaardelijk garant voor de nakoming van al haar verplichtingen voortvloeiend uit de wet of een daarop berustend voorschrift en vrijwaart Gors tegen alle vorderingen die tegen Gors mochten worden ingesteld als gevolg van het niet naleven van enige verplichting als hiervoor bedoeld.

12.2 Leverancier garandeert dat de geleverde Prestaties: beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd en die Gors mocht verwachten, nieuw, deugdelijk, vrij van gebreken en storingen, conform specificaties en de geleverde documentatie, geschikt voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, en voor gebruik gereed zijn, en daarnaast dat de Prestaties voldoen aan de hoogste (Nederlandse en Europese) wettelijke eisen, alsmede aan de hoogste eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids-, milieu- en kwaliteitsnormen c.q. certificering, alle zoals deze gelden ten tijde van de levering van de Prestatie. Leverancier staat er tevens voor in dat de Prestatie onbezwaard is en vrij is van beslagen.

12.3 Leverancier garandeert dat alle onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen, technische documentatie, gebruiksaanwijzingen, instructieboeken, veiligheidsbladen en overige hulpmiddelen die noodzakelijk of voorgeschreven zijn voor het realiseren van het door Gors aangegeven doel, worden meegeleverd, ook indien zij niet specifiek zijn genoemd. Gors is vrij in het gebruik van deze hulpmiddelen, waaronder wordt begrepen het vermenigvuldigen van documentatie voor eigen gebruik.

12.4 Leverancier garandeert voor de duur van de garantie doch minimaal achttien maanden dat zij gebreken voor haar rekening herstelt. Indien Gors een beroep wil doen op deze garantie, stelt zij Leverancier daarvan schriftelijk en in spoedgevallen telefonisch op de hoogte. Leverancier herstelt gebreken zo spoedig mogelijk, rekening houdend met de ernst en de aard daarvan. Herstel vindt waar nodig plaats in overleg met Gors.

12.5 Leverancier is verplicht onderdelen, reserve- en verbruiksonderdelen daaronder begrepen, ten aanzien van de geleverde Prestatie gedurende de gebruikelijke levensduur en in ieder geval gedurende tien jaar na het leveren van de Prestatie in voorraad te houden en op afroep te leveren tegen concurrerende prijzen.

13 Medische hulpmiddelen

13.1 Indien en voor zover de Wet op de Medische Hulpmiddelen op de te leveren Prestatie van toepassing is, dan garandeert Leverancier dat zijzelf, de Medische Hulpmiddelen en de verpakking daarvan aan deze wet en de daarop gebaseerde lagere regelgeving voldoen.

13.2 De Medische Hulpmiddelen dienen geëtiketteerd te zijn in overeenstemming met het Besluit Medische Hulpmiddelen, waarbij de daarop aangegeven uiterste gebruiksdatum zo ver mogelijk in tijd, doch minimaal 24 maanden, van het tijdstip van levering verwijderd dient te zijn.

13.3 Indien naar het oordeel van Gors de uiterste gebruiksdatum van de te leveren Medische Hulpmiddelen te dicht bij het tijdstip van levering is, dan mag Gors de Medische Hulpmiddelen weigeren, tenzij dit gelet op de omstandigheden onredelijk zou zijn. Weigering van de Medische Hulpmiddelen op grond van dit lid geeft Leverancier geen recht op vergoeding van enigerlei schade.

13.4 Bij elkaar opvolgende leveringen van Medische Hulpmiddelen dient de uiterste gebruiksdatum minimaal dezelfde of een latere datum te zijn dan die van de daaraan voorafgaande leveringen.

14 Veiligheid en milieu

14.1 Leverancier, haar personeel, evenals door haar ingeschakelde derden dienen alle wettelijke regels, waaronder veiligheids-, gezondheids- en milieuvoorschriften alsmede de bij Gors geldende huisregels na te leven.

14.2 Indien er van een Prestatie en/of verpakking veiligheidsinformatiebladen bestaan, dient Leverancier deze gelijktijdig af te leveren.

14.3 Leverancier dient werkzaamheden die het milieu en de veiligheid negatief kunnen belasten door uitstoot naar lucht, water of bodem, expliciet aan Gors te melden.

15 Geheimhouding

15.1 Leverancier zal alle informatie die Leverancier in het kader van (de uitvoering van) de Overeenkomst van Gors verkrijgt geheimhouden en niet aan derden verstrekken. De geheimhoudingsverplichting zoals genoemd in dit artikel heeft geen betrekking op:

- a. informatie die aantoonbaar reeds voor het publiek beschikbaar was op het moment dat de informatie ter beschikking kwam van Leverancier;
- b. informatie die aantoonbaar voor het publiek beschikbaar is gekomen, zonder dat Leverancier tekort is geschoten in haar verplichtingen uit hoofde van dit artikel; of
- c. informatie die Leverancier aantoonbaar op rechtmatige wijze van een derde heeft verkregen.

15.2 Leverancier verplicht zich jegens Gors om de verplichtingen zoals genoemd in voorgaand lid van dit artikel op te leggen aan derden (waaronder begrepen werknemers van Leverancier) die namens Leverancier belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst en staat er jegens Gors voor in dat deze perso(o)n(en) deze verplichtingen nakomen.

15.3 Leverancier zal geen melding van het bestaan en/of de inhoud van de Overeenkomst in publicaties of reclame-uitingen maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gors.

15.4 In geval van overtreding door Leverancier van haar verplichtingen uit hoofde van dit artikel verbeurt Leverancier een direct opeisbare boete van € 50.000, – per inbreuk, onverminderd het recht van Gors om volledige schadevergoeding te vorderen.

16 Rechten van intellectuele eigendom

16.1 Indien op de Prestatie en/of op al hetgeen samenhangt met de Prestatie Intellectuele Eigendomsrechten bij Leverancier of derden rusten, verstrekt Leverancier hierbij aan Gors een niet-exclusief, onopzegbaar, eeuwigdurend gebruiksrecht met betrekking tot de Prestatie. De vergoeding voor dit gebruiksrecht is in de prijs van de Prestatie en/of in al hetgeen samenhangt met de Prestatie inbegrepen.

16.2 Leverancier garandeert het ongestoorde gebruik van de Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie, en garandeert specifiek dat de Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie geen inbreuk maakt op enig Intellectuele Eigendomsrecht van een derde. Leverancier vrijwaart Gors tegen alle aanspraken van derden waarbij wordt gesteld dat een inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten van een derde wordt gemaakt en Leverancier zal aan Gors alle kosten en schade vergoeden die het gevolg zijn van enige (vermeende) inbreuk, waaronder de volledige kosten van juridische bijstand.

16.3 In afwijking op het bepaalde in artikel 16.1 van de Inkoopvoorwaarden, berusten alle Intellectuele Eigendomsrechten op een specifiek ten behoeve van Gors ontwikkelde Prestatie en op al hetgeen samenhangt met de Prestatie bij Gors. Die Intellectuele Eigendomsrechten worden hierbij reeds nu voor alsdan aan Gors overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door Gors reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van deze Intellectuele Eigendomsrechten een nadere akte zou zijn vereist of andere formaliteiten vervuld moeten worden, machtigt Leverancier Gors reeds nu voor alsdan hierbij onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Leverancier te ondertekenen en om alle vereiste formaliteiten namens Leverancier te vervullen, onverminderd de verplichting van Leverancier om op eerste verzoek van Gors alle medewerking te verlenen om de overdracht tot stand te brengen. Leverancier doet hierbij jegens Gors afstand van alle eventueel aan haar toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Leverancier garandeert dat de aan haar zijde betrokken werknemers respectievelijk opdrachtnemers in de tussen deze werknemers respectievelijk opdrachtnemers en Leverancier geldende arbeidsovereenkomst respectievelijk overeenkomst van opdracht jegens Leverancier afstand doen van alle eventueel aan hen toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

16.4 In aanvulling op het bepaalde in de Overeenkomst en onverminderd alle rechten op grond van de wet, zal Leverancier op verzoek van Gors in geval van een inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van een derde kosteloos:

- a. voor Gors een zodanig gebruiksrecht verwerven met betrekking tot de Prestatie, dat Gors de geleverde Prestatie en al hetgeen samenhangt met de Prestatie ongestoord en zonder enige beperking kan gebruiken; of
- b. de betreffende Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie zodanig aanpassen dat er geen inbreuk meer wordt gemaakt op rechten van derden, zodat Gors de geleverde Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie ongestoord en zonder beperking kan gebruiken; of
- c. de betreffende Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie vervangen door een gelijkwaardige Prestatie met tenminste dezelfde functionaliteit en kwaliteit, die geen inbreuk maakt op rechten van derden; of

- d. de betreffende Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie terugnemen tegen terugbetaling van alle voor de Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie betaalde kosten; een en ander onverminderd de overige rechten van Gors, waaronder het recht op ontbinding van de Overeenkomst en het recht op (vervangende en/of aanvullende) schadevergoeding.

16.5 Alle informatie, waaronder de offerteaanvraag, schetsen, tekeningen, modellen, ontwerpen, specificaties, gegevens, documenten en overige bedrijfsinformatie, die door Gors in het kader van de (totstandkoming van de) Overeenkomst aan Leverancier wordt verstrekt en/of is vervaardigd, mag door Leverancier op geen andere wijze worden gebruikt dan voor het doel waarvoor deze aan haar ter beschikking is gesteld en blijft te allen tijde eigendom van Gors.

17 Overdracht rechten en verplichtingen

Leverancier zal de rechten en de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet overdragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gors, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden en aan welke toestemming voorwaarden kunnen worden verbonden.

18 Aansprakelijkheid

18.1 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die door Gors wordt geleden als gevolg van een tekortkoming in de levering van de Prestatie en Leverancier vrijwaart

Gors tegen aanspraken van derden die het gevolg zijn van die tekortkoming.

18.2 Leverancier zal zich tegen de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel genoegzaam verzekeren en verleent Gors desgewenst inzage in de daartoe afgesloten verzekeringspolis.

18.3 Vorderingen tot schadevergoeding jegens Gors en/of andere vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst dan wel op grond van onrechtmatige daad, verjaren na verloop van één jaar vanaf het moment dat Leverancier met het rechtsfeit dat tot de vordering jegens Gors leidt bekend is geworden dan wel bekend had kunnen zijn.

18.4 Gors is niet aansprakelijk voor door Leverancier en/of haar personeel bij de uitvoering van de Overeenkomst geleden schade ten gevolge van arbeidsongevallen of anderszins. Leverancier vrijwaart Gors tegen alle aanspraken van personeel van Leverancier en/of (personeel van) derden die door Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken tot vergoeding van schade als hiervoor bedoeld.

19 Verzekering

19.1 Leverancier heeft zich op een naar verzekersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid.

19.2 De verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid biedt dekking voor ten minste € 1.250.000,- per aanspraak, met een minimale jaarlijkse uitkering van 200% van dit bedrag.

19.3 Leverancier legt op verzoek onverwijld aan Gors een afschrift van de verzekeringspolis alsmede een bewijs van premiebetaling over.

20 Ontbinding en opzegging van de overeenkomst, overmacht

20.1 Indien Leverancier toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst dan is Leverancier zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim.

20.2 Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet en de Overeenkomst, heeft Gors het recht om de Overeenkomst schriftelijk direct, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is, of haar betalingsverplichtingen jegens Leverancier op te schorten, indien:

- a. Leverancier toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige verplichting onder deze Overeenkomst;
- b. in geval het faillissement van Leverancier is uitgesproken of wordt aangevraagd;
- c. in geval aan Leverancier surséance van betaling is verleend;
- d. de aandelen in het kapitaal van of de bedrijfsmiddelen van Leverancier geheel of gedeeltelijk worden overgedragen; en/of
- e. er sprake is van een overmacht toestand aan de zijde van Leverancier en deze toestand langer duurt dan één maand.

20.3 Onverminderd alle andere rechten op grond van de wet en de Overeenkomst, kan Gors de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden op de wijze zoals bepaald in artikel 20.2 van de Inkoopvoorwaarden, indien door Leverancier of door een van haar ondergeschikten of vertegenwoordigers enig voordeel is of wordt aangeboden of verschafft aan een persoon, die deel uitmaakt van de organisatie van Gors of aan een van haar ondergeschikten of vertegenwoordigers zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe van Gors.

20.4 Onder niet-toerekenbare tekortkomingen aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, automatiseringsproblematiek, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of van de systeemprogrammatuur, wanprestatie van door Leverancier ingeschakelde derden en/of liquiditeits-, c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier. Een tekortkoming heeft slechts dan als niet-toerekenbaar te gelden, wanneer Leverancier daarvan zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, aan Gors bericht zendt.

20.5 Gors kan de Overeenkomst ook op de in artikel 20.2 aangegeven wijze ontbinden indien zij op goede gronden aanneemt dat de rechter op een daartoe strekkende vordering op grond van de Wira de Overeenkomst zal vernietigen. Gors heeft dan aanspraak op vergoeding van in redelijkheid voor de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten en in verband daarmee in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Indien Leverancier echter aantoonbaar dat de onrechtmatigheid (mede) aan Gors toerekenbaar is, dan komt Gors geen vergoeding toe.

20.6 In geval van een duurovereenkomst met een looptijd van tenminste één jaar mag Gors de Overeenkomst te allen tijde en zonder opgave van redenen tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig dagen. Gors is ten gevolge van een dergelijke opzegging niet schadelijktig jegens Leverancier.

20.7 De bepalingen betreffende de vrijwaring tegen schending van Intellectuele Eigendomsrechten, geheimhouding, geschillenbeslechting en toepasselijk recht blijven na beëindiging van de Overeenkomst bestaan.

21 Exitclausule

21.1 Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Leverancier op eerste verzoek van Gors datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe leverancier of Gors zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Gors kan verrichten. Tevens retourneert Leverancier aan Gors onverwijld alle haar door Gors ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers).

21.2 Behalve in geval van ontbinding van de Overeenkomst krachtens het bepaalde in artikel 20.1 en 20.2, verricht Leverancier de in artikel 21.1 bedoelde diensten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen door Leverancier gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities.

22 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

22.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag inzake Internationale Koopovereenkomsten 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.

22.2 Alle geschillen tussen Partijen die voortvloeien uit de Overeenkomst, onrechtmatige daad, of uit andere hoofde, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Zwolle.

23 Personeel en derden

23.1 Leverancier dient een lijst te overleggen van werknemers of derden die bij Gors te werk gesteld zijn, waarbij Gors te allen tijde kan verzoeken dat kosteloos recente verklaringen omtrent het gedrag (VOG) van de betreffende personen worden overgelegd door Leverancier. Leverancier zal onverwijld aan een dergelijk verzoek voldoen.

23.2 Voor zover Leverancier een zelfstandig opdrachtnemer is, kan Gors te allen tijde verzoeken dat Leverancier kosteloos een recente verklaring omtrent het gedrag (VOG) overlegt. Leverancier zal onverwijld aan een dergelijk verzoek voldoen.

23.3 Leverancier zal de door haar ingeschakelde derden en/of werknemers opdragen om de bij Gors geldende werktijden, protocollen en huisregels volledig na te leven.

23.4 Op het eerste verzoek van Gors zal Leverancier de werknemer of derde vervangen, indien de werknemer of derde wegens de geleverde kwaliteit van het werk of wegens zijn/haar gedrag naar het redelijk oordeel van Gors niet voldoet.

23.5 Indien de ingezette derde of werknemer niet beschikbaar is, dan dient Leverancier deze zo spoedig mogelijk te vervangen door iemand met minimaal gelijkwaardige deskundigheid, opleiding en ervaring als de oorspronkelijk ingezette perso(o)n(en).

23.6 Wanneer de Prestatie afhankelijk is van de kwaliteiten van een specifiek ingezette werknemer of derde, dan is voor vervanging de voorafgaande toestemming van Gors vereist. Indien Leverancier zonder voorafgaande toestemming van Gors tot vervanging overgaat, mag Gors de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) ontbinden zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP AANNEMING VAN WERK EN/OF HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN, WAARONDER DETACHERING

24 Toepasselijkheid

24.1 Ingeval van Aanneming van Werk en/of het doen verrichten van diensten geldt naast het bepaalde in de artikelen 1 tot en met 23 van de Inkoopvoorwaarden het bepaalde in de artikelen 24 tot en met 29 van de Inkoopvoorwaarden. Ingeval van strijd tussen de eerstgenoemde artikelen en de laatstgenoemde artikelen prevaleren de laatstgenoemde artikelen.

24.2 Voor de toepassing van deze aanvullende voorwaarden wordt onder personeel van Leverancier mede te verstaan (het personeel van) derden die door Leverancier bij uitvoering van de Overeenkomst(en) zijn betrokken.

25 Aanvullende definities

a. Materialen: zaken die worden verwerkt in de tot stand te brengen stoffelijke objecten, ofwel worden gebruikt bij de uitvoering van het werk, met uitzondering van de te gebruiken Uitrusting.

b. Uitrusting: alle voertuigen, uitrustingsstukken, kranen, steigerwerk en onderdelen daarvan, verbruiksartikelen en dergelijke, die Leverancier gebruikt bij de uitvoering van de Overeenkomst, met uitzondering van Materialen.

26 Personeel, uitrusting en materialen

26.1 Leverancier garandeert dat zij alleen personeel inzet dat beschikt over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de Prestatie benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren Prestatie en de wijze waarop Leverancier zich als deskundige heeft gepresenteerd. Zij garandeert tevens dat het door haar ingezette personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld.

26.2 Leverancier zal personeel dat voor een langere periode wordt ingezet bij Gors uitsluitend vervangen, indien dit noodzakelijk is en pas na voorafgaand overleg met Gors. Leverancier mag bij Gors geen kosten in rekening brengen verband houdende met de overdracht van de werkzaamheden.

26.3 Gors mag alle door Leverancier bij uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken Materialen en Uitrusting inspecteren en keuren. Deze keuring laat de garantieverplichtingen van Leverancier onder de Overeenkomst onverlet.

26.4 Gors is te allen tijde bevoegd tot inzage van plannings, werkschema's en werkprocedures, onder meer ten aanzien van de inzet of toepassing van personeel en Materialen. Deze inzage laat de garantieverplichtingen van Leverancier onder de Overeenkomst onverlet. Gors kan bij twijfel over de beoogde kwaliteit en/of planning Leverancier opdragen tot wijziging van haar dienstverlening, zonder tot enige (aanvullende) vergoeding gehouden te zijn.

27 Terrein en gebouwen van Gors

27.1 Leverancier dient zich op de hoogte te stellen van alle relevante omstandigheden op het terrein en in de gebouwen van Gors, waaronder de bij Gors geldende voorschriften en reglementen, onder andere inzake veiligheid, gezondheid en milieu, voordat de Overeenkomst wordt uitgevoerd, en zich dienovereenkomstig te gedragen.

27.2 Leverancier garandeert dat de aanwezigheid van haar personeel op het terrein en in de gebouwen van Gors geen belemmering vormt voor de bedrijfsvoering en -processen van Gors en/of derden. Leverancier garandeert voorts dat haar personeel instructies van medewerkers van Gors binnen de gebouwen of op het terrein van Gors onmiddellijk opvolgt.

27.3 Tijdens de werkzaamheden blijven de processen van Gors in bedrijf.

Werkzaamheden die overlast veroorzaken dienen in overleg met Gors te worden gepland.

27.4 Werkzaamheden die de bedrijfsvoering en processen van Gors mogelijk kunnen verstoren, kunnen pas plaatsvinden na uitdrukkelijke toestemming van Gors.

27.5 Partijen wijzen elk een contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over wie zij als contactpersoon hebben aangewezen.

27.6 Het in- of buiten bedrijf stellen van gassen, vloeistoffen, elektra, of andere voorzieningen van Gors is uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van de betrokken contactpersoon van Gors. Bij wijzigingen aan installaties dient Leverancier een revisietekening, voorzien van alle relevante gegevens, ter goedkeuring in te dienen bij de betrokken contactpersoon van Gors.

27.7 Voor aanvang van brandgevaarlijke werkzaamheden en/of werkzaamheden waarbij het in- of uitschakelen van (delen van) de brandmeldinstallatie van Gors noodzakelijk is, is Leverancier gehouden toestemming te vragen van Gors.

27.8 Leverancier dient voldoende beschermende maatregelen te nemen om beschadiging van reeds opgestelde installaties of bouwkundige zaken te voorkomen.

28 Verplichtingen van Leverancier/Uitvoering van de werkzaamheden

28.1 Leverancier zal regelmatig tussentijds rapporteren omtrent de voortgang van de werkzaamheden.

28.2 Werkzaamheden binnen gebouwen van Gors of op het terrein van Gors worden altijd onder begeleiding van een door Gors aangewezen contactpersoon of een gedelegeerd personeelslid uitgevoerd. Alle contacten aangaande uitvoering van werkzaamheden moeten ook via deze contactpersoon verlopen.

28.3 Afwezigheid, vervanging en bereikbaarheid van personeel dat door Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt ingeschakeld, wordt afgestemd met Gors.

28.4 Werkzaamheden zullen in beginsel op werkdagen tijdens de gebruikelijke kantooruren van Gors worden verricht. Leverancier verplicht zich op verzoek van Gors ook op andere dagen of op andere uren werkzaamheden te verrichten.

28.5 In geval van Aanneming van Werk dient Leverancier bij beëindiging van de werkzaamheden te melden aan de contactpersoon van Gors dat deze gereed zijn. De contactpersoon controleert de uitgevoerde werkzaamheden en beoordeelt of de werkzaamheden overeenkomstig de opdracht zijn uitgevoerd. Nadat door de contactpersoon de werkzaamheden schriftelijk zijn goedgekeurd, kan een factuur voor het werk worden ingediend.

28.6 Leverancier vrijwaart Gors tegen schade die zij lijdt ten gevolge van door

Leverancier ingezet personeel of derden dat/die niet over de vereiste vergunningen beschik(t)ken.

28.7 Leverancier dient op eerste verzoek van Gors aan deze de loonstaten dan wel de manurenverantwoording van alle personeel, dat door Leverancier te werk is gesteld bij de uitvoering van de Overeenkomst, ter inzage te verstrekken.

28.8 In geval van meer- en/of minderwerk dient Leverancier tweewekelijks overzichtsstaten te overleggen aan de contactpersoon van Gors.

28.9 Leverancier dient zelf te zorgen voor passende en geschikte Uitrusting om de Prestatie te realiseren.

28.10 Parkeerkosten, ook wanneer meer dan één groep personeel door Leverancier wordt ingezet, zijn voor rekening van Leverancier.

29 Belastingen en sociale premies

29.1 Leverancier dient tijdig en volledig de verschuldigde loonheffingen af te dragen aan de bevoegde instanties ten aanzien van alle door haar aan Gors ter beschikking te stellen werknemers.

29.2 Leverancier vrijwaart Gors tegen en zal Gors schadeloos stellen ter zake van alle mogelijke vorderingen, hoe dan ook genaamd en op welk standpunt ook gebaseerd, van de Belastingdienst tot inhouding en/of afdracht van belastingen en/of sociale premies - voor zover wettelijk mogelijk - inclusief de daarop betrekking hebbende rente, kosten en boetes, in verband met de door Leverancier verrichtte werkzaamheden onder de Overeenkomst.

29.3 Bij een vordering als bedoeld in lid 2 van dit artikel zullen Partijen met elkaar in overleg treden om dit standpunt in rechte te bestrijden.

29.4 Gors is bevoegd bewijs te verlangen van Leverancier met betrekking tot het voldoen aan de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen. Indien dit bewijs niet wordt geleverd, of indien blijkt dat Leverancier niet tijdig en volledig aan de genoemde verplichtingen heeft voldaan, mag Gors haar betalingsverplichtingen opschorten.

29.5 Gors mag de door Leverancier verschuldigde loonheffingen en BTW ten aanzien van de verrichte werkzaamheden, waarvoor Gors ingevolge de Wet Ketenaansprakelijkheid hoofdelijk aansprakelijk zou kunnen zijn, voldoen door storting op een geblokkeerde rekening in de zin van de Wet Ketenaansprakelijkheid.

29.6 Onverminderd het bepaalde in lid 5 van dit artikel, mag Gors te allen tijde de bedoelde bedragen van de aanneemsom inhouden en namens Leverancier rechtstreeks aan de belastingdienst voldoen.

29.7 Voor zover Leverancier de werkzaamheden verricht in de zelfstandige uitoefening van haar bedrijf, wordt de Overeenkomst met Gors aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Leverancier binnen één maand na het aangaan van de Overeenkomst aan Gors een geldige VAR (Verklaring Arbeidsrelatie) overlegt, afgegeven door de Belastingdienst, waaruit blijkt dat Leverancier als zelfstandige wordt beschouwd. Leverancier dient ervoor te zorgen dat de aard van de overeengekomen werkzaamheden overeenkomt met de werkzaamheden die in de VAR zijn vermeld.

29.8 Voor zover Leverancier de werkzaamheden verricht voor rekening en risico van een besloten vennootschap en de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd door de aandeelhouder, wordt de Overeenkomst met Gors aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Leverancier binnen één maand na het aangaan van de Overeenkomst aan Gors een geldige VAR-dga overlegt, afgegeven door de Belastingdienst. Leverancier dient ervoor te zorgen dat de aard van de overeengekomen werkzaamheden overeenkomt met de werkzaamheden die in de VAR zijn vermeld.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ICT PRESTATIES

30 Toepasselijkheid

Ingeval van een ICT Prestatie geldt naast het bepaalde in de artikelen 1 tot en met 23 van de Inkoopvoorwaarden het bepaalde in de artikelen 30 tot en met 38 van de Inkoopvoorwaarden. In geval van strijd tussen de eerstgenoemde artikelen en de laatstgenoemde artikelen prevaleren de laatstgenoemde artikelen.

31 Aanvullende definities

- a. ICT Prestatie: alle zaken en/of diensten op het gebied van informatie- en communicatietechnologie die door Leverancier worden geleverd, waaronder het leveren, converteren, installeren, implementeren, onderhouden, repareren en vervaardigen van en adviseren over (onderdelen van) software, systeemsoftware, hardware of IT-systemen, een en ander met bijbehorende materialen, Hulpmiddelen, vervangingsonderdelen en documentatie, het verstrekken van gebruiksrechten op software en/of hardware, het onderhouden en hosten van software, netwerken (alsmede onderdelen daarvan) en websites, het (laten) registreren van domeinnamen en het ontwerpen van websites en webtoepassingen.
- b. Maatwerkprogrammatuur: het resultaat van de ICT Prestatie waarbij specifiek ten behoeve van Opdrachtgever Programmatuur wordt ontwikkeld en geïmplementeerd dan wel aanpassingen in standaardprogrammatuur worden aangebracht specifiek ten behoeve van Opdrachtgever.
- c. Programmatuur: de door Leverancier op te leveren set programmaregels zoals die, op directe of indirecte wijze, door een computer kan worden verwerkt om een bepaald, nader omschreven, resultaat tot stand te brengen. Maatwerkprogrammatuur is in dit begrip inbegrepen.

32 Kwaliteit/garantie

32.1 Leverancier garandeert in aanvulling op het gestelde in artikel 12 dat de ICT Prestatie ook bij piekbelasting voldoet aan het gestelde in dit artikel, dat de ICT Prestatie efficiënt, samenhangend en deugdelijk is, dat de ICT Prestatie zonder aanpassingen gebruikt kan worden en volledig compatibel is en zal blijven met de bestaande ICT-omgeving van Gors, dat de ICT Prestatie geen andere beveiligingsmaatregelen of -functies of voor de ICT Prestatie vreemde elementen (zoals logic bombs, virussen en worms) bevat dan die welke in de documentatie zijn vermeld, en dat van de ICT Prestatie regelmatig nieuwe versies en updates zullen worden uitgebracht en dat de mogelijkheid bestaat van levering tegen een redelijke prijs van (gelijkwaardige, uitwisselbare en functioneel overeenkomstige) onderdelen, componenten en uitbreidingen als beschikbaar (en/of geannonceerd) ten tijde van het ondertekenen van de Overeenkomst. Gors is bevoegd doch niet verplicht om de nieuwe versies en updates in gebruik te nemen. Tevens garandeert Leverancier dat de kwaliteit en capaciteit van (een) door haar ingeschakelde derde(n) minimaal overeenkomen met die van Leverancier, alsmede dat zij zal voldoen aan alle overige in de branche van Leverancier gebruikelijke standaarden en garanties waaraan een vakbekwame en zorgvuldige leverancier onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vak kennis en normale wijze van vakuitoefening geacht mag worden te voldoen.

32.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 32.1, garandeert Leverancier voorts voor de duur van twaalf maanden na Acceptatie dat gebreken in de ICT Prestatie voor rekening van Leverancier zullen worden verholpen. Onder "gebreken" dient in deze aanvullende voorwaarden te worden verstaan: het niet of niet volledig voldoen van de ICT Prestatie aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren van de ICT Prestatie. Indien de ICT Prestatie binnen een periode van 12 maanden (of de door Leverancier gehanteerde garantietermijn, indien deze langer is) na Acceptatie niet voldoet aan het gestelde in de artikelen 12 en 32.1, zal Leverancier op haar kosten op eerste verzoek van Gors zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen twee weken de ICT Prestatie herstellen of vervangen, onverminderd de overige aan Gors toekomende rechten uit hoofde van de Overeenkomst of een daaruit voortvloeiende nadere (onderhouds)overeenkomst. Indien de ICT Prestatie ingevolge dit artikel wordt vervangen, begint een nieuwe garantieperiode van 12 maanden te lopen. Indien Leverancier van mening is dat Gors geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een niet werkende functie of een niet werkend onderdeel niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen of omdat een gebrek te wijten zou zijn aan andere, niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken, rust de bewijslast terzake op Leverancier. Indien Leverancier niet tijdig voldoet aan haar verplichting tot herstel van gebreken is Gors, onverminderd haar verdere rechten, gerechtigd deze gebreken na voorafgaande schriftelijk kennisgeving op kosten van Leverancier hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. Leverancier is verplicht hieraan haar medewerking te verlenen. In dat geval is Leverancier verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.

33 Documentatie

33.1 Leverancier dient Gors te voorzien van documentatie in de Nederlandse taal, welke een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de ICT Prestatie en de functies daarvan. Daarnaast dient de documentatie (gebruikers van) Gors in staat te stellen om de ICT Prestatie te (laten) testen alsmede te (laten) onderhouden, en om op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de ICT Prestatie gebruik te maken. De documentatie dient steeds tijdig te worden verstrekt, voorafgaand aan of gelijktijdig met de levering van de (testversies van de) ICT Prestatie.

33.2 De documentatie zal zo spoedig mogelijk en kosteloos door Leverancier worden vervangen, gewijzigd of aangepast, indien blijkt dat de documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

34 Levering, implementatie/installatie en acceptatietest

34.1 Implementatie c.q. installatie vindt plaats conform het bepaalde in de Overeenkomst. De ICT Prestatie wordt geïmplementeerd c.q. geïnstalleerd door Leverancier in samenhang met de reeds bij Gors aanwezige ICT-omgeving en met inachtneming van de bij Gors geldende werktijden, protocollen en huisregels. Zodra naar de mening van Partijen de implementatie c.q. installatie is voltooid, zal door Partijen een bewijs van implementatie c.q. installatie worden opgesteld en ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde in de Overeenkomst en deze Inkoopvoorwaarden omtrent Acceptatie en garantie onverlet.

34.2 Na afronding van de Acceptatietest zal een proces verbaal worden opgesteld en door Partijen worden ondertekend, waarin de eventuele gebreken die de ICT Prestatie vertoont worden vastgelegd. Deze gebreken zullen door Leverancier binnen een redelijke, gezamenlijk vast te stellen, termijn van maximaal twee weken op kosten van Leverancier worden hersteld. Daarna zal een tweede Acceptatietest worden gehouden. Indien de ICT Prestatie opnieuw wordt afgekeurd, is Gors bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen, onverminderd het recht van Gors om alsnog volledige nakoming te vorderen.

34.3 Kleine gebreken, ter beoordeling aan Gors, zullen niet aan Acceptatie in de weg staan, onverminderd de verplichting van Leverancier om deze gebreken zo spoedig mogelijk kosteloos te herstellen. Acceptatie van de ICT Prestatie laat de overige rechten van Gors onverlet.

34.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van de Inkoopvoorwaarden, geldt dat indien de ICT Prestatie bestaat uit de levering van hardware de eigendom van die hardware op Gors overgaat na Acceptatie door Gors in overeenstemming met het bepaalde in dit artikel.

35 Rechten van intellectuele eigendom en andere (vergelijkbare) rechten

35.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 16.1 van de Inkoopvoorwaarden, zal Leverancier op eerste verzoek van Gors een escrow overeenkomst afsluiten met betrekking tot de broncode van de ICT Prestatie bij een door Gors aan te wijzen escrowagent, als Leverancier de Intellectuele Eigendomsrechten bezit op de Prestatie.

35.2 In afwijking op het bepaalde in artikel 35.1 van deze Inkoopvoorwaarden, worden alle Intellectuele Eigendomsrechten op een specifiek ten behoeve van Gors ontwikkelde ICT Prestatie aan Gors overgedragen, en deze worden reeds nu voor alsdan door Leverancier aan Gors geleverd. Voor zover voor de overdracht een nadere akte zou zijn vereist of andere formaliteiten vervuld moeten worden, machtigt Leverancier Gors hierbij reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Leverancier te ondertekenen en om deze formaliteiten mede namens Leverancier te vervullen, onverminderd de verplichting van Leverancier om op eerste verzoek van Gors aan de overdracht haar medewerking te verlenen. Leverancier doet hierbij jegens Gors afstand van alle eventueel aan haar toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Leverancier garandeert dat de aan haar zijde betrokken werknemers respectievelijk opdrachtnemers in de tussen deze werknemers respectievelijk opdrachtnemers en Leverancier geldende arbeidsovereenkomst respectievelijk overeenkomst van opdracht jegens Leverancier afstand doen van alle eventueel aan hen toekomende persoonlijkheidsrechten, voor zover als wettelijk toegestaan.

35.3 Gors is bevoegd kopieën te maken van door Leverancier geleverde Programmatuur voor back-up doeleinden. Indien zij hiertoe ten gevolge van beveiligingsmaatregelen niet in staat is, zal Leverancier haar op eerste verzoek voldoende back-up kopieën kosteloos ter beschikking stellen.

35.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook zal geen retro-overdracht van enig Intellectueel Eigendomsrecht plaatsvinden. Voor zover Gors een gebruiksrecht op de ICT Prestatie heeft verkregen, mag Gors de ICT Prestatie blijven gebruiken op basis van de betreffende voorwaarden, tenzij in rechte is komen vast te staan dat Gors haar verplichtingen onder de Overeenkomst toerekenbaar niet is nagekomen.

35.5 Indien aan Gors een gebruiksrecht op Programmatuur is verleend is daarin, zonder dat Gors daarvoor enige additionele vergoeding verschuldigd is, in ieder geval begrepen:

- a. het recht om alle voor Gors toegankelijke functionaliteiten van de Programmatuur te gebruiken ook als die niet in de documentatie staan vermeld;
- b. het recht om kopieën van de Programmatuur te vervaardigen, op te slaan, regelmatig te testen en 'hot standby' te houden. Gors verwijdt geen auteursrechtenaanduidingen bij het vervaelvoudigen van Programmatuur;
- c. het recht om de Programmatuur voor test- en ontwikkeldoelinden te gebruiken;
- d. het recht om de Programmatuur zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plaats, apparatuur, aantal gebruikers, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van Gors.

36 Ondersteuning en onderhoud

36.1 Leverancier zal Gors en diens gebruikers van de ICT Prestatie opleiden in het gebruik van de ICT Prestatie. De opleiding zal worden gegeven door deskundigen, die bij voorkeur bij de implementatie c.q. installatie waren betrokken.

36.2 Leverancier verklaart zich bereid om op eerste verzoek van Gors de ICT Prestatie te onderhouden, welk onderhoud ingaat na het verstrijken van de garantieperiode overeenkomstig het bepaalde in artikel 32.2. Leverancier garandeert dat zij de geleverde ICT Prestatie minimaal vijf jaar kan onderhouden tegen marktconforme tarieven.

36.3 Indien geen onderhoud is overeengekomen, zal Leverancier onvoorwaardelijk alle medewerking verlenen opdat Gors zelf, of een door haar ingeschakelde derde, het onderhoud kan plegen. Leverancier verstrekt daartoe op eerste verzoek de daarvoor benodigde (aanvullende) informatie aan Gors of een door deze daarvoor ingeschakelde derde.

36.4 Onderhoud dat kan leiden tot verstoring van enig bedrijfsproces bij Gors wordt in beginsel buiten de bij Gors gebruikelijke werkuren uitgevoerd.

36.5 Indien verstoring van het bedrijfsproces als bedoeld in het vorige lid, gelet op het belang van onmiddellijk herstel van het gebrek, onvermijdelijk is, stelt Leverancier Gors daarvan tijdig op de hoogte voordat zij met het onderhoud aanvangt.

36.6 Onderhoud omvat tenminste het preventief voorkomen van gebreken, het opsporen en herstellen van gebreken, het ter beschikking stellen van patches en verbeterde versies van Programmatuur en, indien overeengekomen, het ter beschikking stellen van nieuwe versies van Programmatuur. Leverancier draagt er zorg voor dat verbeterde en nieuwe versies tijdig beschikbaar komen. Gors is niet verplicht tot ingebruikname van nieuwe versies.

36.7 Leverancier brengt een tijdelijke oplossing alleen aan met toestemming van Gors. Tenzij Partijen daarover in een concreet geval een andere afspraak maken, vervangt Leverancier een tijdelijke oplossing zo snel mogelijk door een definitieve oplossing.

37 Beveiliging van gegevens

Leverancier zal redelijke maatregelen nemen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, verminking of verlies van gegevens of andere incidenten en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Leverancier verklaart zich bereid om op verzoek van Gors alle medewerking te verlenen aan aanvullende maatregelen die in dit kader door Gors gewenst zijn.

38 Privacy

Leverancier garandeert dat door haar alle wettelijke voorschriften uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens ten aanzien van te verwerken persoonsgegevens worden nageleefd. Dit conform de NEN 7510 en AVG. Leverancier vrijwaart Gors voor alle aanspraken van derden die jegens Gors worden

ingesteld wegens schending van de geldende wet en/of regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP MAATWERKPROGRAMMATUUR

39 Toepasselijkheid

Ingeval van een ICT Prestatie inzake Maatwerkprogrammatuur geldt naast het bepaalde in de artikelen 1 tot en met 23 van de Inkoopvoorwaarden het bepaalde in de artikelen 30 tot en met 44 van de Inkoopvoorwaarden. In geval van strijd tussen de eerstgenoemde artikelen en de laatstgenoemde artikelen prevaleren de laatstgenoemde artikelen.

40 Dagelijkse leiding en toezicht

De dagelijkse leiding van en het toezicht op de uitvoering van de Prestatie inzake de realisering van Maatwerkprogrammatuur berusten bij Leverancier.

41 Oplevering maatwerkprogrammatuur

De Prestatie inzake Maatwerkprogrammatuur omvat de oplevering van de bron- en objectcode daarvan.

42 Acceptatieprocedure maatwerkprogrammatuur

42.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 11, vindt Acceptatie van Maatwerkprogrammatuur plaats conform het bepaalde in dit artikel.

42.2 Leverancier stelt Gors tijdig op de hoogte van de oplevering van de Maatwerkprogrammatuur.

42.3 Er wordt ten aanzien van de Maatwerkprogrammatuur een Acceptatietest verricht. Wanneer Gors de Acceptatietest (laat) verricht(en), stelt zij zo spoedig mogelijk een testverslag op en zendt zij dat ondertekend aan Leverancier. In het testverslag worden geconstateerde gebreken vastgelegd alsook of Gors de Maatwerkprogrammatuur goed- of afkeurt.

42.4 Indien Gors de Maatwerkprogrammatuur goedkeurt, geldt de datum van ondertekening van het testverslag als datum van Acceptatie.

42.5 Indien Gors de Maatwerkprogrammatuur niet bij eerste uitvoering van de Acceptatietest goedkeurt zal Gors deze test binnen een door Gors vast te stellen redelijke termijn geheel of gedeeltelijk herhalen. In een aanvullend testverslag legt Gors vervolgens vast of de bij de eerste test geconstateerde gebreken zijn verholpen en of Gors de Maatwerkprogrammatuur thans wel goedkeurt.

42.6 Indien Gors de Maatwerkprogrammatuur afkeurt, herstelt Leverancier de geconstateerde gebreken voor eigen rekening binnen een daartoe door Gors te verlenen redelijke termijn die ingaat op de datum van ondertekening van het testverslag. Indien Leverancier daaraan niet voldoet, mag Gors de gebreken na voorafgaande mededeling aan Leverancier voor diens rekening zelf verhelpen of door een derde laten verhelpen. Leverancier verleent daaraan in dat geval kosteloos haar volledige medewerking onder meer door daarvoor noodzakelijke informatie op diens eerste verzoek aan Gors te verstrekken. Indien Gors een gebrek om reden als hiervoor bedoeld zelf verhelpt of door een derde laat verhelpen, laat dat de overeengekomen verantwoordelijkheden van Leverancier voor de Maatwerkprogrammatuur geheel onverlet.

42.7 Indien Gors de Maatwerkprogrammatuur na de tweede Acceptatietest opnieuw afkeurt, is Leverancier als gevolg daarvan in verzuim. Gors kan de Overeenkomst in dat geval met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

43 Gebruik open source programmatuur

43.1 Indien Leverancier bij de uitvoering van de ICT Prestatie (mede) gebruik maakt van open source programmatuur, stelt Leverancier zich vooraf op de hoogte van de kwaliteit daarvan en onderzoekt zij nauwgezet of en zo ja door wie en met welk resultaat daarop intellectueel eigendomsrechtelijke aanspraken zijn of naar redelijke verwachting gaan worden gemaakt.

44 Onderhoud maatwerkprogrammatuur

44.1 Indien Gors Maatwerkprogrammatuur zelf onderhoudt of door een derde laat onderhouden, ondersteunt Leverancier Gors daarbij op verzoek tegen een marktconforme vergoeding. Leverancier verstrekt daartoe op verzoek de daarvoor benodigde (aanvullende) informatie aan Gors of een door deze daarvoor ingeschakelde derde. Het vorenstaande is tevens van toepassing op beheeractiviteiten ten aanzien van Maatwerkprogrammatuur die Gors zelf uitvoert dan wel door een derde laat uitvoeren.

44.2 Indien Gors met Leverancier tevens onderhoud is overeengekomen, geldt hetgeen dienaangaande in de Overeenkomst is bepaald.

Werkproces bij de Inkoopvoorwaarden:

Gors heeft inkoopvoorwaarden opgesteld met als doel naar leveranciers duidelijkheid te verschaffen over de verwachtingen van Gors en de eisen die zij stelt aan de levering van goederen of diensten.

Daarom zullen bij de aanvragen of aanbestedingen voor te leveren goederen of diensten voor Gors, of voor cliënten in opdracht van Gors, groter van € 5.000,- altijd de inkoopvoorwaarden worden meegestuurd. In de aanvraag wordt aangegeven dat met het gunnen van de opdracht de leveranciers akkoord gaat met leveringsvoorwaarden van Gors.